\*\*免费预览版\*\*

[组织标志]

[组织名称]

**生产 和服务 提供程序**

|  |  |
| --- | --- |
| 编号: |  |
| 版本 | 0.1 |
| 编写 |  |
| 批准 |  |
| 版本日期 |  |
| 签名 |  |

**分发清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 份数 | 收件人 | 日期 | 签名 | 回收 | |
| 日期 | 签名 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**变更史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **编写** | **变更说明** |
|  | 0.1 | 9001Academy | 基础文件大纲 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目录**

[1. 目的、范围和使用者 3](#_Toc448743022)

[2. 参考文件 3](#_Toc448743023)

[3. 产品 和服务 实现 4](#_Toc448743024)

[3.1. 流程图 4](#_Toc448743025)

[3.2. 产品和服务实现的策划 4](#_Toc448743026)

[3.2.1. 确定生产和服务提供所需资源 4](#_Toc448743027)

[3.2.2. 生产和服务提供的确认 5](#_Toc448743028)

[3.2.3. 标识和可追溯性 5](#_Toc448743029)

[3.3. 生产和服务提供的实现 5](#_Toc448743030)

[3.3.1. 获得确定产品和服务特性的信息 5](#_Toc448743031)

[3.3.2. 获得作业指导书 5](#_Toc448743032)

[3.3.3. 使用适宜的设备 5](#_Toc448743033)

[3.3.4. 顾客财产 6](#_Toc448743034)

[3.3.5. 实施测量和监视 6](#_Toc448743035)

[3.3.6. 变更控制 6](#_Toc448743036)

[3.3.7. 产品放行、交付和交付后的活动 6](#_Toc448743037)

[3.4. 产品防护 6](#_Toc448743038)

[3.5. 生产和服务提供流程 7](#_Toc448743039)

[3.6. 解决不合格 7](#_Toc448743040)

[4. 本文件的记录管理 8](#_Toc448743041)

[5. 附件 8](#_Toc448743042)

# 目的、范围和使用者

本程序的目的是表述 保质、保量、按时完成的生产过程 和根据顾客要求提供服务的过程。

本程序应用于 生产 和服务 过程的实现。

本文件的使用者为[组织名称]负责生产 和服务 提供过程的人。

# 参考文件

* GB/T 19001-2015 条款8.5、8.6
* 《文件和记录控制程序》
* 《能力、培训和意识程序》
* 《采购和评价供方程序》
* 《设计和开发程序》
* 《仓管程序》
* 《不合格管理和纠正措施程序》
* 《设备维护和测量仪器管理程序》
* [作业指导手册]

# 产品 和服务 实现

## 流程图

\*\*免费预览版结束\*\*

点击此处下载文件全文：  
<http://advisera.com/9001academy/zh-cn/documentation/schfwtgcx/>